

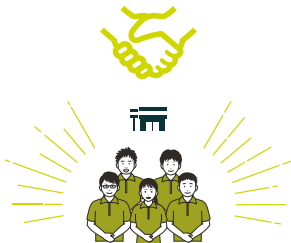
コンビニ  
専門派遣



LINE登録特典冊子

\\ 応募殺到！シフトが埋まる！ //

# 【立地別】 スタッフ募集の極意 6選



## ..... 目次 .....

### ■ ご挨拶

### ■ コンビニが利用できる 人材サービス

- ・ 自店募集
- ・ 日々紹介
- ・ 求人サイト
- ・ 固定派遣
- ・ アルバイト紹介
- ・ スポット派遣
- ・ 社員紹介
- ・ 特定技能

### ■ 人材サービスの種類と比較

- ・ 一般的な派遣とスポット派遣
- ・ スポット派遣と日々紹介

### ■ 【立地別】 人材サービス 活用ガイド

- ・ オフィス立地
- ・ 住宅立地
- ・ ビルイン立地
- ・ 学生立地
- ・ 駅前立地
- ・ ロードサイド立地

### ■ まとめ

## ご挨拶

はじめまして！コンビニ専門人材派遣「シフトチェンジ」の菊地と申します。

私は、コンビニ歴30年、学生アルバイトからスタートして、店長、オーナーを経験させていただきました。

現在は、コンビニ専門の派遣プラットフォームを運営しており、各地のコンビニオーナーや派遣会社と協力してアルバイト派遣を行い、コンビニのシフトの穴を埋めることに心血を注いでおります。



## ご挨拶

コンビニは少人数で運営するため、シフトが埋まらないと、店長やオーナーがシフトの穴埋めをすることになります。

やっと帰れる！と思った矢先、夜勤バイトが欠勤して連勤になることもあり…精神的にもキツイですね。

シフトチェンジが扱っているサービスは「スポット派遣」と呼ばれる、1日でも短時間でも使える派遣ですが、コンビニ向けの人材サービスは他にもたくさんあります。

コンビニは千差万別。一般的に「効果あり」と言われる方法が、必ず自店に当てはまるとは限りません。

当資料を通して、どのような店舗にどのような方法が合うか、一緒に考えていければと思います。

## コンビニが利用できる人材サービス

コンビニが利用できる人材サービスは、実はたくさんあります。

自店募集(主に店頭ポスター)や求人サイト(タ○ンワークなど)だけでなく、アルバイト紹介・正社員紹介、日々紹介(タ○ミーなど)、月固定派遣、スポット派遣(シフトチェンジ)など、意外と選択肢が多いのです。

また、将来的には特定技能(外国人の雇用)も利用できるのではないかと期待されています。

早速、7つの人材サービスを一つ一つ確認していきますので、自店に照らし合わせながらご覧ください。

# Let's go!



## コンビニが利用できる人材サービス

# 1 自店募集



工夫次第で最も経費を抑えられる



店頭やトイレに、募集ポスターを貼る方法です。お店のアルバイトさんが働ける友達を紹介するとボーナスを渡すなど、色々と工夫されているお店が多いです。

特に、外国の方は多くの友達を紹介してくれることがあります。

たとえ友達が未経験だったとしても、紹介者のスタッフと共に教育していくことにより、「あのお店は丁寧に教えてくれるよ！」という噂が広まり、同国の外国人がたくさん働いてくれるようになります。

また、ハローワークでの募集も、良い人材と出会う可能性があります。

## 2 求人サイト



掲載して反応があれば効果的



求人も、冊子からネット主流になりました。膨大な求人情報から自由に条件を選べるため、求職者側が有利な時代です。

基本的に、高額な掲載プランになるほど、求職者の目に留まりやすくなります。

求人サイトに掲載すると一定数応募がある店舗は、**広告費に投資することで、よりスタッフを集められる**と思います。

しかし、掲載しても応募が少ない店舗は、今後ますます集めにくくなるため、新たな方法を考える必要があるかもしれません。

### 3 正社員紹介



根本的に人不足を解消できる



紹介会社に社員を紹介してもらうサービスです。**紹介料は年収の30%が一般的**ですが、安いと30万円と金額を固定している会社もあります。

ほとんどの紹介会社はキャンセルポリシーを設けており、すぐに退職した場合の補償として、1ヶ月以内で80%の返金、2ヶ月以内で50%の返金、といったルールが定められています。

高額ではありますが、**お店とスタッフ双方がお試しできる**のはメリットですし、1人採用するだけでシフトが一気に埋まることから、**抜本的な人不足解決策**と言えます。



次ページに続きます



## コンビニが利用できる人材サービス

もし常に人手不足を感じているなら、オーナーがシフトから抜けられなくなる前に対策しましょう。

基本的に日本人社員の方が高く、外国人社員の方が安いと言えます。

優秀な外国人がたくさん来日していますので、雇うのであれば今だと思います。

### 外国人社員雇用5つのメリット

01 フルタイム雇用でシフト充実

02 外国人アルバイトの教育・指導

03 インバウンド対応 英語・中国語・その他言語

04 真面目・優秀

05 キャリアアップ助成金利用可



※シフトチェンジでは、外国人雇用セミナーを随時開催しております。

ご興味のある方はお問い合わせください。

## 4 アルバイト紹介



確実にアルバイトを獲得できる



人材紹介会社から、アルバイトを紹介してもらえます。紹介会社によりますが、私が聞いたところによると、**1人あたり5万円～10万円**という料金帯です。

大まかな流れとしては、履歴書の確認→面談→勤務開始となり、**勤務が開始された時点で料金が発生**します。

正社員紹介より料金が低い分、キャンセルポリシーを設けていない場合が多いです。

## 5 日々紹介



人の多い地域では安価かつ効果的



タ○ミー、ショッ○ークスが行なっている、「スキマバイト」サービスです。

1日ごとにスタッフを雇う形式で、法律上は前述のアルバイト紹介と同じなので、合意があればスタッフは翌日からそのお店で働くことができます。

「派遣」に比べて格段に金額が安い<sup>1</sup>ため、気軽に利用することができます。

しかし、スタッフ側の働く意識の「気軽さ」により、当日来なかつたり途中で帰ったりするトラブルも少なくないという話をよく聞きます。

そこで運営会社側も、スタッフ一人一人の勤務実績を公開する等、対策を強化しているようです。



次ページに続きます

## コンビニが利用できる人材サービス

私の感覚ですが、都心部など人が多く居る場所では有効だと思います。

一方、郊外など日常的に人が少ない場所では効力が半減するかもしれません。

### 都市部



### 郊外



## 6 固定派遣



慢性的な人不足に対応できる



|   |   |  |   |   |  |   |
|---|---|--|---|---|--|---|
| ✓ | ✓ |  | ✓ | ✓ |  | ✓ |
|---|---|--|---|---|--|---|

同じスタッフが、一定期間決まったシフトに入る派遣です。

契約が決まるとお店のシフトに合わせた出勤体制を整えてくれる場合が多いようです。

派遣会社の担当者が付き、店舗へ見回りに来たり、相談等、細かいサポートを受けることができます。

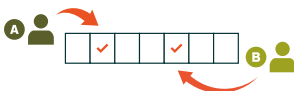
店舗でスタッフが足りている時も、契約期間中は辞めることができないのが難点ですが、毎日シフトに穴が空いてしまう状態であれば、すぐに活用した方が良いです。

## コンビニが利用できる人材サービス

## 7 スポット派遣



必要な時にコンビニ経験者が来る



シフトチェンジが行なっているサービスです。

1日5時間から依頼することが可能かつ、週ごとに依頼を出せるので、「今週は使ったけど来週はいらない」といった、柔軟な使い方ができます。

スタッフ全員コンビニ経験者なので、オペレーションも問題ありません。

さらに緊急依頼も受付しており、「明日の夜勤がない！」などの事態にも対応します。唯一のデメリットは、料金が割高であることです。

常時派遣が必要なわけではないが、時折人が足りなくなる店舗におすすめです。

## コンビニが利用できる人材サービス

番外

## 特定技能



外国人アルバイトを主戦力にできる



最後に、今後コンビニにも導入が期待される「特定技能」についても、言及しておきます。

現在、介護や飲食の分野で解放されている「特定技能」は、外国人で労働ビザを取得できるほど技術や能力がない方、例えば日本語学校を卒業したばかりの留学生でも、一定の試験を受ければ日本で働くことができるという制度です。

コンビニでアルバイトしている外国人留学生はとて多くなっています。

コンビニ業界にこの制度が導入されれば、たくさんのお店のスタッフ不足が解消される可能性を秘めています。

## 人材サービスの種類と比較

さて、ここでシフトチェンジのスポット派遣と、他のサービスとの違いをご紹介します。

スポット派遣の特徴および、よくある誤解を明確にし、どのサービスがあなたの店舗に最も合っているかを考えていきたいと思います。

※スポット派遣とは、1日単位や短時間から派遣アルバイトを利用することができるサービスです。



### 一般的な派遣とスポット派遣

---

一般的に派遣といえば、**月固定派遣**です。3ヶ月単位で週5回、同じ派遣スタッフが同じ時間に働くという契約です。



次ページに続きます



## 人材サービスの種類と比較

### 一般的な派遣とスポット派遣

固定派遣は、**毎回同じ派遣スタッフが来る**ため、お店に慣れてお互い働きやすい環境を作ることができます。

反面、相性の合わないスタッフをすぐに切り替えられない、自店でスタッフが揃っていても、契約期間中は割高の派遣を使い続けなくてはならない、ということも起こり得ます。

ここで少し脇道にそれますが、一般の派遣会社がスポット派遣でなく、固定派遣にする理由を説明します。

そもそも、派遣会社で常時コンビニ経験者をストックしている会社はありません。

コンビニ未経験者には研修が必要なので、派遣会社も雇用→研修→派遣という流れを取ります。

派遣会社側も教育しながら派遣するので、一定の期間が必要となるからです。



次ページに続きます

## 人材サービスの種類と比較

### 一般的な派遣とスポット派遣

話を戻します。

ではシフトチェンジはというと、複数の派遣会社と提携しています。

コンビニを経営している派遣会社や、コンビニ経験者募集に特化した派遣会社等の協力により、「**経験者**」を常に**大勢ストック**しています。

そのため、固定契約に限らず店舗様が**必要な時だけ、まさに「スポット」**でご利用いただけるのです。



元々コンビニに「派遣」という文化はありませんでした。スタッフが少ない状況でも、責任者ががんばってシフトの穴を埋めれば、なんとか成り立つからです。

これからは固定派遣・スポット派遣を活用し、オーナーや店長が無理しなくてもよいシフトが組めると、お店がもっと良くなりますね。

## 人材サービスの種類と比較

### 日々紹介とスポット派遣

---

シフトチェンジは、日々紹介(=スキマバイトの仕組み)ともよく間違われますが、シフトチェンジと日々紹介の決定的な違いは、**トラブル対応の有無**です。

日々紹介は、現場に行くスタッフがアプリで個人登録し、**やり取りは店舗対個人**で行われます。

スタッフの管理や指導を行う担当者はいません。

遅刻・欠勤等の**トラブルに対応しない代わり、派遣に比べると安い料金**で利用することができます。

シフトチェンジから派遣されるスタッフは、必ず派遣会社担当者がついており、**トラブル発生時にその場で解決**することができます。

出退勤管理を行っているため、遅刻や欠勤も、大雪や地震、急病など特別な場合を除き、ほぼ発生しません。

## 【立地別】人材サービス活用ガイド

ここまで、コンビニで利用できる人材サービスと、シフトチェンジのスポット派遣との比較を見てきました。

いよいよ、店舗の立地別に効果的な人材サービスをお伝えします。各サービスの特徴を踏まえて、ご自身の店舗でぜひご活用ください。



## 【立地別】人材サービス活用ガイド

### オフィス立地

|         |   |
|---------|---|
| 自店募集    | △ |
| 求人サイト   | △ |
| アルバイト紹介 | ○ |
| 正社員紹介   | ◎ |
| 日々紹介    | ◎ |
| 固定派遣    | ○ |
| スポット派遣  | ◎ |

近隣に住人が少ない場合が多いため、自店や求人サイトでの応募は期待できません。

そのため、日常的なシフトでは、日々紹介、スポット派遣を使い分けるのが良いでしょう。

さらに、正社員紹介で社員を増やし、シフトの大半を社員で賄うことで、かなり安定した運営ができるようになります。

# 【立地別】人材サービス活用ガイド

## ビルイン立地

|         |   |
|---------|---|
| 自店募集    | ○ |
| 求人サイト   | △ |
| アルバイト紹介 | △ |
| 正社員紹介   | ○ |
| 日々紹介    | × |
| 固定派遣    | ○ |
| スポット派遣  | × |

入館許可が必要な施設内の店舗では、日々紹介やスポット派遣は適しません。

同様に役所や学校、空港内の店舗もスタッフの特定を求められることがあります。

その場合には、店舗で雇ったスタッフか、もしくは固定派遣のスタッフだと利用できる可能性があります。

# 【立地別】人材サービス活用ガイド

## 駅前立地

|         |   |
|---------|---|
| 自店募集    | ◎ |
| 求人サイト   | ◎ |
| アルバイト紹介 | △ |
| 正社員紹介   | △ |
| 日々紹介    | ◎ |
| 固定派遣    | ○ |
| スポット派遣  | ◎ |

駅前の店舗は応募が来やすいので、店頭ポスターや求人サイトを考え直してください。

今スタッフが足りない場合は、日々紹介とスポット派遣で急場はしのげます。



次ページに続きます

**【立地別】人材サービス活用ガイド**

## 駅前立地

なお、駅前に限らずですが、「立地は悪くないのに応募がない」と感じているオーナーは、ぜひ一度Googleで自店を検索し、口コミを確認してください。

いいことも悪いことも書かれているかと思いますが、悪い書き込みを参考に改善すると応募が増えるかもしれません。



## 【立地別】人材サービス活用ガイド

### 住宅立地

|         |   |
|---------|---|
| 自店募集    | ◎ |
| 求人サイト   | ◎ |
| アルバイト紹介 | ◎ |
| 正社員紹介   | △ |
| 日々紹介    | ○ |
| 固定派遣    | ○ |
| スポット派遣  | ○ |

住宅地の立地でも応募はありますので、**自店の募集方法**と**求人サイト**を見直してください。

状況によっては、学生が少ない、主婦層が少ないなど、住民の属性によって偏りが出てことがあります。その場合は、**アルバイト紹介**をご活用ください。



次ページに続きます

**【立地別】人材サービス活用ガイド**

住宅立地

近隣だけでなく、広範囲にわたり、属性を問わず探してくれます。

例えば一駅先に住んでいて、経験豊富なフリーターを探してきてくれるかもしれません。

# 【立地別】人材サービス活用ガイド

## 学生立地

|         |   |
|---------|---|
| 自店募集    | ○ |
| 求人サイト   | ○ |
| アルバイト紹介 | ◎ |
| 正社員紹介   | ○ |
| 日々紹介    | ◎ |
| 固定派遣    | ○ |
| スポット派遣  | ◎ |

大学や高校が近くにあれば、応募は来ますが、夕勤にだけ希望が集まり、他は不安定という場合があります。

こちらでもアルバイト紹介で、学生がいない時間に働ける層を獲得しましょう。

また、人によりますが、学生は急な休みなどトラブルも多いため、日々紹介やスポット派遣を事前に登録しておくで安心です。

# 【立地別】人材サービス活用ガイド

## ロードサイド立地

|         |   |
|---------|---|
| 自店募集    | × |
| 求人サイト   | △ |
| アルバイト紹介 | ○ |
| 正社員紹介   | ◎ |
| 日々紹介    | × |
| 固定派遣    | ◎ |
| スポット派遣  | ○ |

郊外になればなるほど、求人は困難になります。  
開店直後にスタッフ不足が生じることもあります。

そのため、開店前から**正社員**の採用や**固定派遣**の活用を考える必要があるかもしれません。



次ページに続きます

**【立地別】人材サービス活用ガイド**

## ロードサイド立地

開店時にスタッフが揃わない店舗は、開店後も揃いません。

開店セールを本部の手伝いで乗り切ったとしても、その後の通常営業ではオーナーが必ず苦勞することになります。

開店前の準備をしっかりと行うことをお勧めします。

## まとめ

営業回りをしていると、オーナーから「とにかくいい人を入れて」「ちゃんとした人なら誰でもいいから探してきて」という依頼をいただきます。

そこで提携派遣会社で評判の良いスタッフを派遣しても、クレームをいただくことがあります。

…………なぜでしょうか？

それは、どんな人が必要か、どのような働き方をしてほしいか、スタッフ像のイメージ差があったからです。お金を払えば、「あなたのお店にとって」良いスタッフが来るとは限らないのです。

ぜひオーナーご自身で店舗を再分析し、「これだけは譲れないこと」「許容できること」を明確に設定してください。

シフトの穴を埋めるためには、「あなたのお店が欲しいスタッフ像」と「お店に合った募集方法」から考えていきましょう。

最後までご覧いただき、  
ありがとうございました！

当資料が、人不足解消のきっかけになれば  
幸いです。

コンビニ  
専門派遣



LINE登録特典冊子

＼ 応募殺到！シフトが埋まる！ ／

**【立地別】**  
**スタッフ募集の極意**  
**6選**

**無断転載禁止**